

# 43.02.14. Гостиничное дело

квалификация: специалист по гостеприимству

Срок обучения:

3 года 10 месяцев на базе основного  
общего образования (9 классов)

Форма обучения: очная

25 бюджетных мест

Конкурс аттестатов



Ошибочно думать, что специалист «гостиничного дела» может работать только в сфере гостиничного бизнеса. Помимо этого, он с лёгкостью найдёт себя как в туризме, так и в ресторанной деятельности. Ведь, как правило, по окончании учебного процесса в колледже или вузе учащийся получает диплом менеджера по гостиничному сервису и туризму.

## *Важные личные качества:*

Для менеджера по гостиничному делу очень важна стрессоустойчивость, уравновешенность, даже в определенной степени хладнокровие.

Также он должен быть внимателен, аккуратен, дружелюбен, иметь презентабельный внешний вид, хорошие организаторские и коммуникативные способности.

Поскольку такой специалист управляет работой всех технических служб средства размещения, от него также требуются определенные знания в сфере менеджмента.

## *Обязанности специалиста по гостиничному сервису:*

- Контроль работы обслуживающего персонала.
- Формулировка ценных указаний, выбор их исполнителей и наблюдение за качеством выполненной работы.
- Контроль соблюдения внутренних правил организации.
- Наблюдение за соблюдением необходимых санитарно-гигиенических норм.
- Общение с клиентами, решение конфликтных ситуаций (в рамках своей компетенции).