

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОЛЛЕДЖ «ПОДМОСКОВЬЕ»

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБПОУ МО
«Колледж Подмосковье»

Юдина А.В.
2019 г.



**Основная профессиональная образовательная
программа
подготовки специалистов среднего звена
по специальности 43.02.06. Сервис на транспорте (по видам
транспорта)**



2019 г.

Вид подготовки –
базовый
Форма подготовки –
очная (углубленная
подготовка)
Квалификация
выпускников –
Специалист по сервису
на транспорте

Солнечногорск 2019

Программа подготовки специалистов среднего звена (далее ПССЗ) по специальности 43.02.06. Сервис на транспорте (по видам транспорта) составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06. Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 № 470.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж «Подмосковье».

Разработчики:
Роголина М.Р., зам. директора по учебно-методической работе;
Шалимова С.В., зам. директора по учебно-методической работе;
Гордеева О.В., зам. директора по учебно-производственной работе;
Шевелева А.О., методист.

ОПОП рассмотрена и одобрена Методическим советом. Протокол № 1 от 30.08.2019г.

Согласовано
ООО «ТРАНСЛЕС»
Начальник участка
С.П.Шапкин



Содержание

1. Общие положения.

1.1. Нормативно правовые основы разработки программы подготовки специалистов среднего звена (по специальности 43.02.06. Сервис на транспорте (по видам транспорта) (базовая подготовка).

1.2. Нормативный срок освоения программы.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы.

2.1. Область и объекты профессиональной деятельности выпускников.

2.2. Виды профессиональной деятельности и компетенции.

3. Документы, определяющие содержание и организацию образовательного процесса.

3.1. Рабочий учебный план.

3.2. Календарный учебный график.

3.3. Рабочие программы учебных дисциплин.

3.4. рабочие программы профессиональных модулей.

3.5. рабочие программы практик.

4. Ресурсное обеспечение реализации основной профессиональной образовательной программы.

4.1. Кадровое обеспечение.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса.

4.3. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

5. Оценка результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

5.1. Контроль и оценка достижений обучающихся.

5.2. Организация государственной (итоговой) аттестации выпускников.

Приложение:

Приложение 1. Рабочий учебный план.

Приложение 2. Календарный учебный график.

Приложение 3. Программы учебных дисциплин и профессиональных модулей.

1. Общие положения.

Основная образовательная программа среднего профессионального образования (СПО) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), реализуемая ГБПОУ МО «Колледж «Подмосковье», представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную образовательным учреждением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 470 от 07 мая 2014 г., зарегистрированного Министерством юстиции России (рег. № 32767 от 18 июня 2014 г.), профильного направления 43.00.00 Сервис и туризм (код профильного направления и уровня профильного направления (специальность) соответствует приказу Минобрнауки России от 29.10.2013 № 1199).

ППССЗ регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя: учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение обучающихся.

Учебный план образовательной программы среднего профессионального образования определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы их промежуточной аттестации.

Основная профессиональная образовательная программа по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), разработана в соответствии с учетом:

- требований ФГОС утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №470 от 07 мая 2014 г.;
- запросов работодателей: АО «международный аэропорт Шереметьево» (различные службы с учетом профиля работы).

Содержание ОПОП по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) отражает современные тенденции в развитии отрасли с учетом потребностей работодателей (в сфере воздушного транспорта) и области.

Направлено на:

- освоение видов профессиональной деятельности по специальности в соответствии с ФГОС и присваиваемой квалификацией техник;
- на освоение дополнительных видов профессиональной деятельности;
- реализацию профессиональных стандартов.

Объем времени вариативной части ОПОП оптимально распределен в профессиональной составляющей подготовки специалиста и отражает требования работодателей, введены темы в структуру инвариантной части ОПОП в общепрофессиональные дисциплины и профессиональные модули и МДК. ОПОП по специальности разработана в соответствии с требованиями ФГОС к обеспечению образовательного процесса.

Основная профессиональная образовательная программа позволяет:

- подготовить квалифицированного специалиста;
- сформировать качественные базовые профессиональные навыки, востребованные обществом;
- подготовить специалиста к успешной работе в сфере воздушного транспорта на основе гармоничного сочетания фундаментальной и практико-ориентированной подготовки кадров;
- создать условия для овладения видами профессиональной деятельности (ВПД), общими (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК), способствующими его

социальной мобильности и устойчивости на рынке труда; сформировать социально-личностные качества выпускников.

1.1. Нормативно-правовые основы разработки основной профессиональной образовательной программы

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06. Сервис на транспорте (по видам транспорта)** является системой учебно-методических документов, сформированных на основе ФГОС СПО по данной специальности для методического обеспечения реализации федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06. Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Нормативно-правовую основу разработки основной профессиональной образовательной программы (далее – Программа) составляют:

- Федеральный Закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 № 470;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.08.2016 г. «О внесении изменения в Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденное приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 года N 291».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 15 декабря 2014 г. № 1580 "О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464";
- Приказ Минобрнауки России от 28 мая 2014 г. № 594 "Об утверждении Порядка разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ";
- Приказ Минобрнауки России от 16 августа 2013 г. № 968 "Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования", с изменениями и дополнениями 31 января 2014 г., 17 ноября 2017 г.;
- Письмо Минобрнауки России, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 17 февраля 2014 г. № 02-68 "О прохождении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования обучающимися по образовательным программам среднего профессионального образования", с изменениями и дополнениями от 8 апреля, 15 мая, 5 августа 2014 г., 16 января, 7 июля, 24 ноября 2015 г., 24 марта, 23 августа 2016 г., 9 января 2017 г.
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении Перечня профессий и специальностей среднего профессионального образования»

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 марта 2015 г. №06-259 «О направлении рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 июня 2014 г. N 632 "Об установлении соответствия профессий и специальностей среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. N 1199, профессиям начального профессионального образования, перечень которых утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 сентября 2009 г. N 354, и специальностям среднего профессионального образования, перечень которых утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 сентября 2009 г. N 355" (с изменениями и дополнениями).
- Рекомендации Федерального государственного автономного учреждения «Федеральный
- Положение об учебной и производственной практике студентов (курсантов), осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 ноября 2009 г. № 673.
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 апреля 2015 г. № 389 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования».
- -ФГОС СОО с изменениями на 29 июня 2017 года;
- -Письмо Минобрнауки России от 17.03.2015 N 06 – 259 «О направлении доработанных рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования»;
- Нормативно-методические документы ГБПОУ МО «Колледж «Подмосковье», регламентирующие образовательную деятельность.

1.2. Нормативный срок освоения программы

Нормативный срок освоения ППССЗ углубленной подготовки при очной форме получения образования, и присваиваемая квалификация приводятся в таблице 1.

Таблица 1

Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ	Наименование квалификации углубленной подготовки	Срок получения СПО по ППССЗ углубленной подготовки в очной форме обучения
основное общее образование	Специалист по сервису на транспорте	3 года 10 месяцев

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения ППССЗ.

2.1. Область и объекты профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности выпускников: организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (по видам транспорта).

Объекты профессиональной деятельности выпускников являются:

- запросы пассажиров и грузоотправителей; процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы;
- технологии обслуживания пассажиров, бронирования и продажи перевозок и услуг;
- офисная техника, технические средства связи;
- автоматизированные системы бронирования;
- кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;
- видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;
- нормативно-правовая и отчетная документация; проездные и перевозочные документы; первичные трудовые коллективы.

2.2. Виды профессиональной деятельности и компетенции

Специалист по сервису на транспорте готовится к следующим видам деятельности (по углубленной подготовке):

- бронирование и продажа перевозок и услуг;
- организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте;
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (приложение к ФГОС СПО).

Специалист по сервису на транспорте должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими основным видам профессиональной деятельности (по углубленной подготовке):

ВПД Бронирование и продажа перевозок и услуг.

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

ВПД Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

ВПД Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

ПК 3.4. Обеспечивать защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства.

ПК 3.5. Организовывать обеспечение безопасности транспортной организации (компании).

ПК 3.6. Организовывать обеспечение безопасности перевозок.

ПК 3.7. Организовывать обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.

ВПД Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте.

ПК 4.1. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.4. Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по ее совершенствованию.

ПК 4.5. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.

ВПД Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

ПК 5.1. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на борту ВС.

ПК 5.2. Выполнять мероприятия по обеспечению качественного обслуживания пассажиров на борту ВС.

ПК 5.3. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях на борту воздушного судна.

Специалист по сервису на транспорте (углубленной подготовки) должен обладать общими компетенциями (ОК), включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

3. Документы, определяющие содержание и организацию образовательного процесса

3.1. Рабочий учебный план .

3.2. Календарный учебный график.

3.3. Рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей и практик.

3.3.1. Программы дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла

Индекс дисциплины в соответствии с учебным планом	Наименование дисциплины	Приложение 3
ОГСЭ.01	Основы философии	Приложение
ОГСЭ.02	История	Приложение
ОГСЭ.03	Психология общения	Приложение
ОГСЭ.04	Иностранный язык	Приложение
ОГСЭ.05	Физическая культура	Приложение
ОГСЭ.06	Введение в специальность	Приложение

3.3.2. Программы дисциплин математического и общего естественно-научного цикла

ЕН.01	Математика	Приложение
-------	------------	------------

3.3.2. Программы общепрофессиональных дисциплин

ОП.01	Сервисная деятельность	Приложение
ОП.02	Менеджмент	Приложение
ОП.03	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	Приложение
ОП.04	Риски и страхование на транспорте	Приложение
ОП.05	Государственный контроль на транспорте	Приложение
ОП.06	Маркетинг	Приложение
ОП.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	Приложение
ОП.08	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Приложение
ОП.09	Безопасность жизнедеятельности	Приложение
ОП.10	Инженерная графика	Приложение
ОП.11	Охрана труда	Приложение
ОП.13	Управление персоналом	Приложение

3.3.4. Рабочие программы профессиональных модулей

Индекс	Наименование профессиональных модулей	Приложение
ПМ.01	Бронирование и продажа перевозок и услуг	Приложение
ПМ.02	Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия	Приложение

	транспорта	
ПМ.03	Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте	Приложение
ПМ.04	Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте	Приложение
ПМ.05	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	Приложение

4. Ресурсное обеспечение реализации основной профессиональной образовательной программы

4.1. Кадровое обеспечение

Реализация ППССЗ по специальности обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Повышение квалификации осуществляется регулярно на курсах повышения квалификации.

4.2. Учебно-методическая документация

ППССЗ обеспечивается учебно-методической документацией по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям.

Внеаудиторная самостоятельная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на её выполнение.

Реализация ППССЗ обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ППССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет (компьютерные классы, библиотека, общежитие). Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и (или) электронным изданием по каждой дисциплине профессионального цикла и одним учебно-печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех циклов, изданной за последние 5 лет.

Библиотечный фонд, помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся. Каждому обучающемуся обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда, состоящего не менее чем из 5 наименований отечественных журналов.

4.3. Материально-техническая база

Материально-техническая база колледжа обеспечивает проведение всех видов практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренной учебным планом. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Колледж обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений.

Кабинеты:

№	Кабинеты:
---	-----------

п/п	
1	гуманитарных и социально-экономических дисциплин
2	иностранного языка
3	стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия
4	правового обеспечения профессиональной деятельности
5	организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте
6	безопасности жизнедеятельности
	Лаборатории:
7	информационных технологий в профессиональной деятельности
	Мастерские:
8	бронирования и продажи перевозок и услуг
9	организации сервиса на транспорте
	Полигоны:
10	обеспечения безопасности на транспорте (по видам транспорта).
	Спортивный комплекс:
11	спортивный зал
12	открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий
13	стрелковый тир (в любой модификации, включая электронный) или место для стрельбы
	Залы:
14	библиотека
15	читальный зал
16	актовый зал

5. Оценка результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

5.1. Контроль и оценка достижений обучающихся

Оценка качества освоения основной профессиональной образовательной программы включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную (итоговую) аттестацию обучающихся. Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний, промежуточной аттестации по каждой дисциплине и профессиональному модулю разрабатываются колледжем самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы подготовки (текущая и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации разрабатываются и утверждаются колледжем самостоятельно, а для государственной (итоговой) аттестации – разрабатываются и утверждаются колледжем после предварительного положительного заключения работодателей.

Созданы условия для максимального приближения программ текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам и междисциплинарным курсам профессионального цикла к условиям будущей профессиональной деятельности – для чего, кроме преподавателей конкретной дисциплины, междисциплинарных курсов (профессиональных модулей), в качестве внешних экспертов привлекаются работодатели, преподаватели, читающие смежные дисциплины.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплин и компетенций

обучающихся. Для юношей предусматривается оценка результатов освоения основ военной службы.

5.2. Организация государственной (итоговой) аттестации выпускников

Необходимым условием допуска к государственной итоговой аттестации является представление документов, подтверждающих освоение обучающимися компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности. В том числе выпускником могут быть представлены отчеты о ранее достигнутых результатах, дополнительные сертификаты, диплом олимпиад, конкурсов, творческие работы по специальности, характеристики с мест прохождения преддипломной практики.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа, дипломный проект). Соблюдается обязательное требование – соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Требование к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определено в Положении о выпускной квалификационной работе.

2. Сводные данные по бюджету времени в неделях

Приложение 1

Курсы	Обучение по дисциплинам и междисциплинарным курсам	Учебная практика	Производственная практика		Промежуточная аттестация	Государственная (итоговая) аттестация	Каникулы	Всего (по курсам)
			по профилю специальности	преддипломная (для СПО)				
I	2	3	4	5	6	7	8	9
I курс	39	0	0	-	2	-	11	52
II курс	35	1	4	-	2	-	10	52
III курс	30	3	6		2		11	52
IV курс	22	4	4	4	1	6	2	43
Всего	126	8	14	4	7	6	34	199

